

2021年12月20日

件名：個人情報の漏えいに関するお知らせ

この度、当社に口座開設をされたお客様の個人情報へ、当社グループ関連会社の一部従業員が、アクセスできる状態となっていることが判明いたしました。

アクセスできるようになっていたお客様の個人情報は、お客様の氏名、住所、生年月日、性別、職業（勤務先、役職）、eメールアドレス、電話番号、マイナンバー等となっております。

お客様の個人情報は、当社グループが使用するネットワークに保存されています。このネットワークは、顧客サービスを行うグループ関連会社が使用しており、高度なサイバーセキュリティコントロールを実現するために内製化されると共に、社内システムにより管理されており、クラウドを含む外部には接続されていません。また、グループ関連会社の各オフィス環境から、当社グループが提供するセキュリティデバイスを用いた二段階認証を使用しなければアクセスできません。当社及びグループ関連会社は、個人情報の管理を外部に委託することはありません。

当社では有事を含め業務継続を行うにあたって、グループ関連会社によるバックアップ体制を敷いており、お客様の照会への対応及び内部管理上における確認を要することに備えて、グループ関連会社（シンガポール、オーストラリア、香港）の顧客管理サービスやコンプライアンス担当へ、お客様の情報へのアクセス権限が与えられていました。この個人情報にアクセス権が与えられていた関連会社の従業員のアクセス権はすでに削除しております。

また、本件判明後に当社のシステムを管理している親会社と共に、お客様の個人情報の状況調査を実施しました。この結果につきましては、改めて公表いたします。

この度は、お客様にご迷惑をおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後は、お客様の個人情報の閲覧は当社従業員限りとし、閲覧権限の範囲を定期的に確認するとともに、このような事態の再発防止に努めてまいります。

この件に関するお問い合わせは、電話番号 03-4588-9700（平日 午前9時～午後5時）又は、クライアントポータルにてお願いいたします。

インタラクティブ・ブローカーズ証券株式会社

代表取締役 林 保明