インタラクティブ・ブローカーズ証券株式会社

クイックユーザーガイド Vol-3

Interactive Brokers
The Professional's Gateway to the World's Markets

目次

入金における注意事項 ____ 3

国内商品取引口座（IBSJ）/海外商品取引口座（IBLLC）　入金 ____ 4

国内商品取引口座（IBSJ）/海外商品取引口座（IBLLC）　出金 ____ 9

入金通知のキャンセル方法 ____ 16

マーケットデータの購読 ____ 17

証券保管振替機構（JASDEC）への株主登録方法 ____ 19

取引報告書（ステートメント）の確認方法 ____ 22

ペーパートレーディング口座（デモ口座）の申請 ____ 23

お問い合わせ方法 ____ 24

入金における注意事項

IB では振込先口座が国内・海外法人および通貨ごとに異なるため、入金時に都度、事前入金通知をご登録いただいております。通知登録完了画面にて表示された振込先情報に基づき銀行よりご入金ください。

口座開設後初めての入金となるお客様は、お申し込みの時点でご入金通知を一度ご登録いただいておりますので、通知の有効期限（1 か月）が切れていないようでしたら、お申し込み最終画面にて表示された振込先情報に基づきご入金ください。通知の有効期限が切れた際にはメールにてご通知しております。
なお、振込先情報を控え忘れてしまったお客様、通知の有効期限が切れてしまったお客様、お申し込み時点でご入力いただいた内容とは異なる入金をされたいお客様は、お手数ですが再度ご入金通知を登録いただけますようお願い申し上げます。

※銀行からの送金時に必ずお客様の IB 口座名義および口座番号（通知登録完了画面にて表示されます）を振込人名の欄にご入力してください。こちらのご入力がない場合や入金通知と実際の入金内容が異なる場合、処理にお時間がかかる場合がございます。

※複数回に分けてご入金いただく場合（例：50 万円×2 回）は、それぞれに対し入金通知をご登録いただく必要がございますのでご注意ください。

※ 米国法人の口座（IBLLC 口座）へのご入金は、通常、海外送金（外為円決済）の扱いとなります。

現在、入金、出金の画面のバージョンを徐々に変更しております。お客様によって、バージョンが違う場合がございますので、下記をご参照ください。
バージョン A：旧画面
バージョン B：新画面

国内商品取引口座（IBSJ）への入金

ご入金いただく場合は、事前にアカウントマネジメントより入金通知をご入力ください。
事前入金通知をご入力いただくには、まず弊社ホームページ「ログイン」ボタンより**アカウントマネジメント**へログインます。

＜バージョンＡ：旧画面＞

ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜法人口座でアカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**資金管理（Funds Management）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。

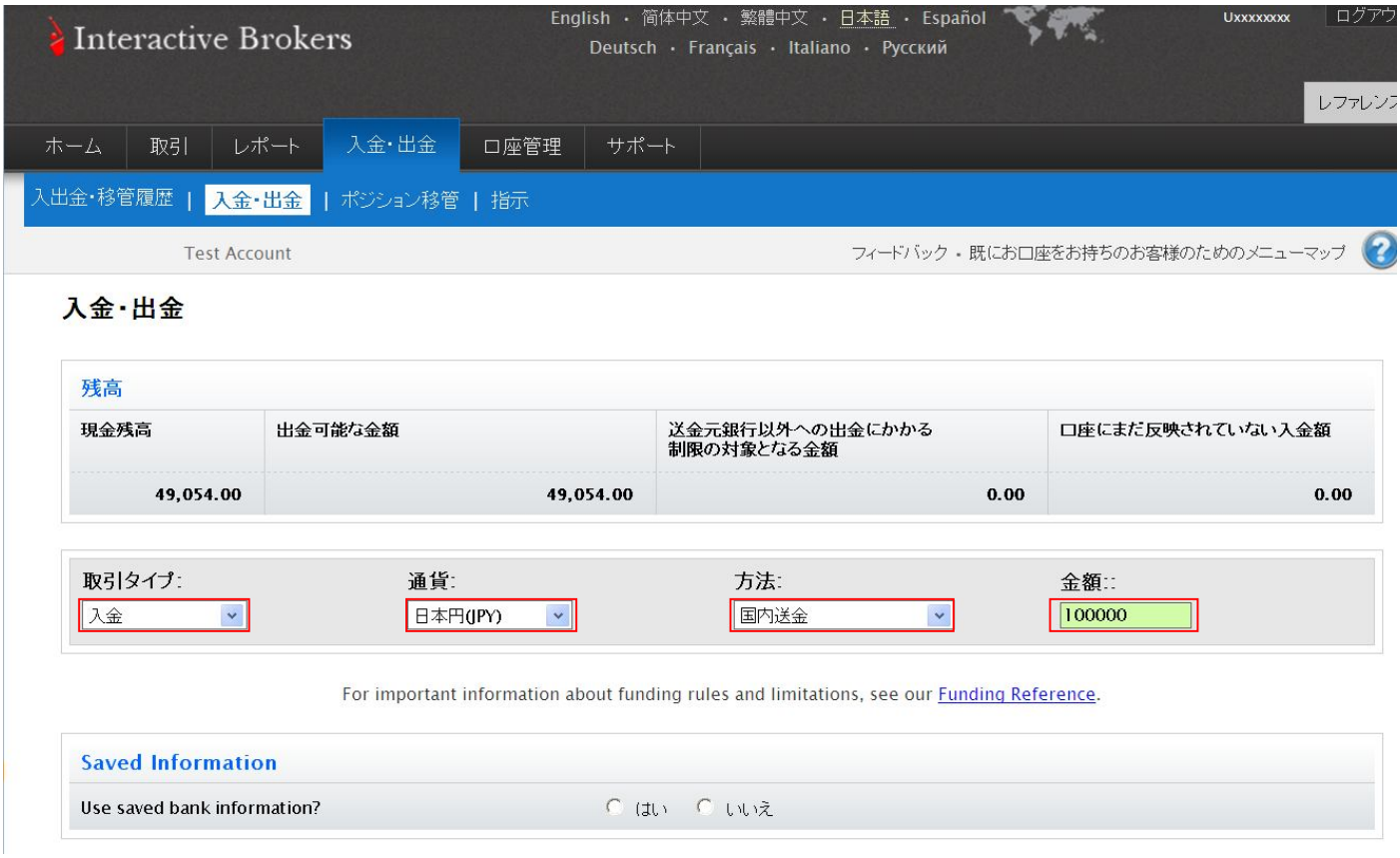
1. 表示される画面上で、取引（Transaction）より**「Deposit Funds（入金）」**、方法（方法）より**「Domestic Wire（国内送金）」**、指示（Instruction）より**「Proceed with transaction（都度入力）」**を選択します。

2. 次に**金額（Amount）**、**送金元銀行名（Bank Name）**等の情報を入力する画面が表示されます。これらの情報をご入力いただき**「次に進む（Continue）」**ボタンをクリックして、次の画面に進んでいただきますと、銀行より実際の送金をしていただく際に必要な全情報が印刷可能な形式で表示されます。こちらの情報を基に実際のご送金処理を行ってください。

＜バージョンＢ：新画面＞

ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。



1. 表示される画面上で、取引タイプ（Transaction Type）より**「入金（Deposit Funds）」**、通貨（Currency）より日本円（JPY）、方法（Method）より**「国内送金(Zengin Wire)」**、を選択して頂き、金額（Amount）に、入金金額をご入力頂きます。

2. Saved Information (登録情報)　Use Saved Bank Information(登録済銀行情報を使用しますか。)の部分に関しましては、登録済のものがない場合は、“いいえ”を選択して頂きます。

3. “いいえ”を選択すると下記画面が表示されます。送金元金融機関の欄には、送金元金融機関の名前をアルファベットで入力してください。また、Instruction Name(5-25 characters) （入金銀行情報登録名）の欄ごは、入力した情報名をご自身で作成してアルファベット入力してください。　送金元金融機関名と同じでも構いません。定型入出金指示を作成しますか？　の部分は、“いいえ”を選択して次に進んでください。

次の画面に進んでいただきますと、銀行より実際の送金をしていただく際に必要な全情報が印刷可能な形式で表示されます。こちらの情報を基に実際のご送金処理を行ってください。

海外商品取引口座（IBLLC）への入金

ご入金いただく場合は、事前にアカウントマネジメントより入金通知をご入力ください。
事前入金通知をご入力いただくには、まず弊社ホームページ「ログイン」ボタンより**アカウントマネジメント**へログインます。

＜バージョンＡ：旧画面＞

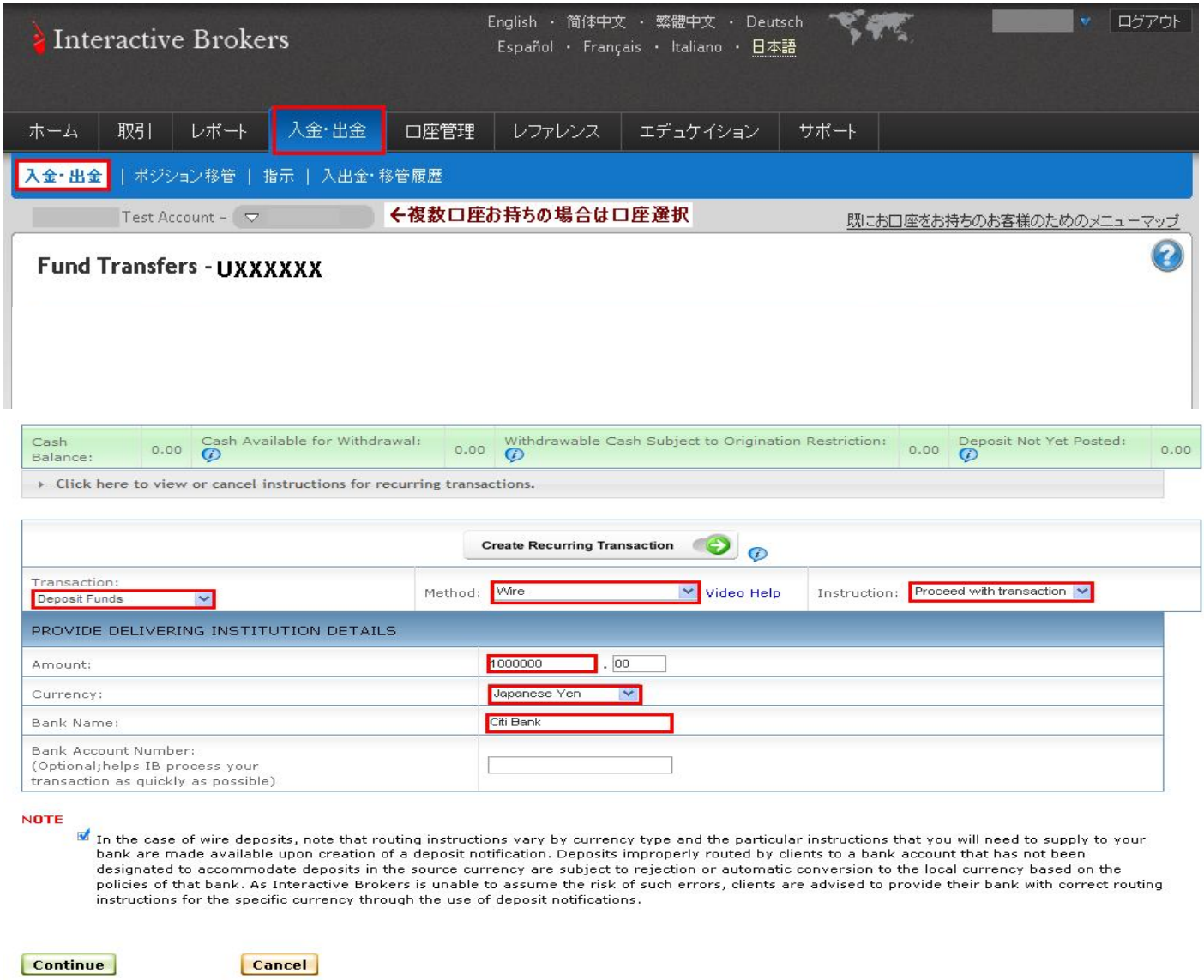
ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜法人口座でアカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**資金管理（Funds Management）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。



1. 表示される画面上で Transaction（入金・出金）より**「Deposit Funds（入金）」**、Method（方法）より**「Wire（銀行送金）」**、Instruction（指示）より**「Proceed with transaction（都度入力）」**を選択します。

2. 次に **Amount（金額）**、**Currency（通貨）**、**Bank Name（送金元銀行名）**等の情報を入力する画面が表示されます。これらの情報をご入力いただき**「Continue（次に進む）」**ボタンをクリックして、次の画面に進んでいただきますと、銀行より実際の送金をしていただく際に必要な全情報が印刷可能な形式で表示されます。こちらの情報を基に実際のご送金処理を行ってください。

※ 米国法人の口座へのご入金は、通常、海外送金（外為円決済）の扱いとなります。
※ こちらの画面に表示されておりますお客様の IB 口座名義および口座番号（U から始まる番号）を備考欄にご入力してください。こちらのご入力がない場合、送金元銀行への差し戻し、または入金にお時間がかかる場合がございますのでご注意ください。

入金状況の確認および通知のキャンセルは、「入出金・移管履歴（Transaction History）」の「入金（Cash Deposit）」タブより行ってください。（ページ 8 参照）なお、ステータスの反映には数時間の誤差が発生する場合もございますので予めご了承ください。

*海外商品取引口座（IBLLC）への入金＜バージョン B：新画面＞に関しましては、国内商品取引口座（IBSJ）の＜バージョン B：新画面＞を参考にしてください。

国内商品取引口座（IBSJ）からの出金

ご出金いただく場合は、アカウントマネジメントより出金手続きを行ってください。
弊社ホームページ「ログイン」ボタンより**アカウントマネジメント**へログインます。

＜バージョンＡ：旧画面＞

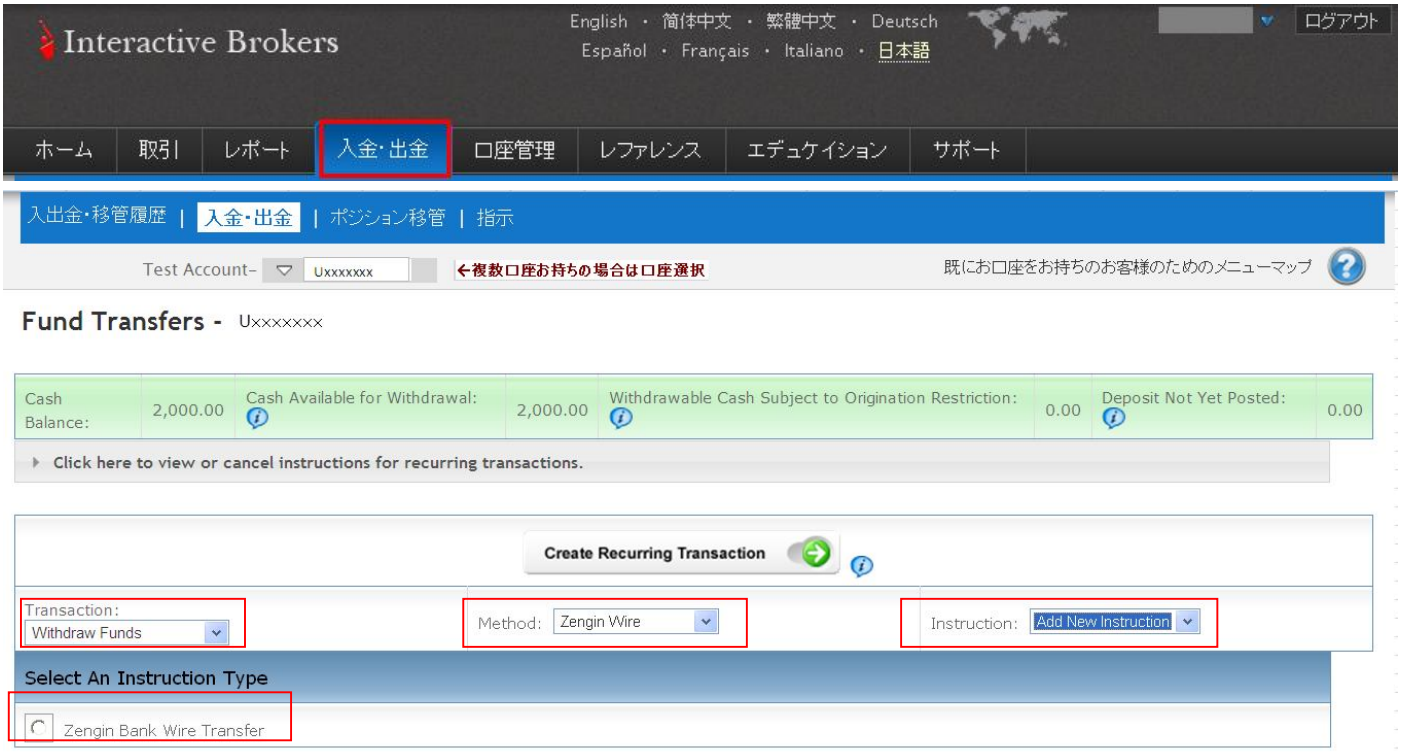
ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜法人口座でアカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**資金管理（Funds Management）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。

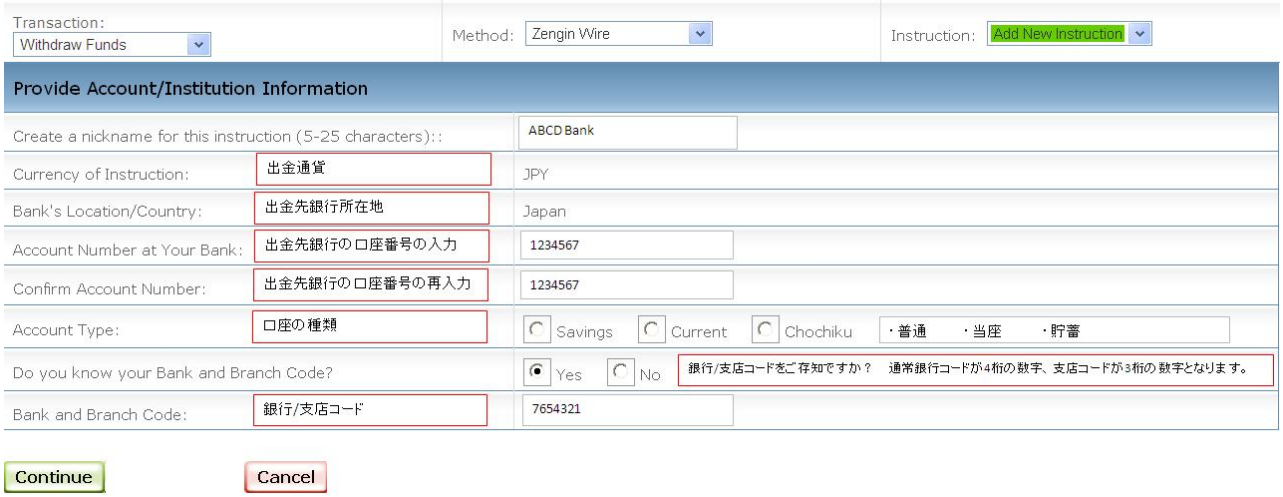


1. 表示される画面上で Transaction（入金・出金）より**「Withdraw Funds（出金）」**、Method（方法）より**「Zengin Wire（国内出金）」**、Instruction（指示）より**「Add New Transaction（新規出金銀行の登録」**を選択します。Instruction（指示）の中に、すでに銀行登録がされている場合は、その銀行情報名を選択して頂ければ表示されます。

2. Zengin Bank Wire Transfer(国内出金)にチェックをいれます。

3. 下記表示される画面に情報を入力します。　上から“Create a nickname for this instruction (5-25 characters)の項目には、今後出金の際にこの情報が引き出せるように銀行情報名をご自身で作成して頂き、アルファベットで入力します。次回出金の際に Instruction（指示）の中から選択できます。Zengin Wire(国内出金)においては、Currency of Instruction（出金通貨）が日本円のみとなっており、Bank's Location/Country(出金先銀行の所在地)は日本となります。Account Number at Your Bank (出金先銀行の口座番号入力)、Confirm Account

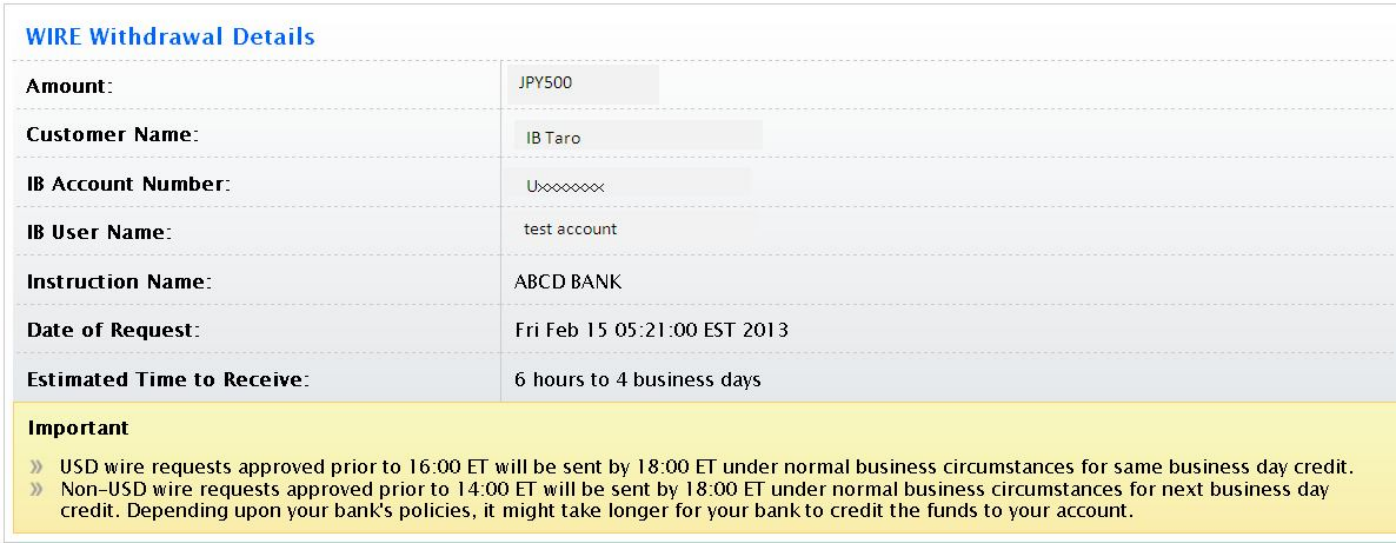
Number(出金先銀行の口座番号再入力)の入力、Account Type(口座の種類)を選択後、銀行、支店コードを入力して頂き、Continue（次に進む）を押します。



4. 該当の銀行情報が表示されますので、チェックをいれて Continue（次に進む）を押します。

5. Amount(出金金額)の左側のボックスに出金金額を入力し、Continue（次に進む）を押します。

6. 出金内容が表示され、出金実行のための確認作業を行います。まず、Username（ユーザーネーム）には、ログインユーザーネーム、password(パスワード)には、ログインパスワードを入力します。Confirmation Number(確認番号)には、ご登録の Email アドレスに送信されている確認番号を入力してください。このページを開いた時点で確認番号の送信は完了しています。万が一届かない場合は、Resend Token(確認番号の再送信)ボタンをおしてください。
また、セキュリティカード（又は、セキュリティデバイス）をお使いのお客様は、Confirmation Number(確認番号)の代わりにセキュリティコードをご入力頂きます。

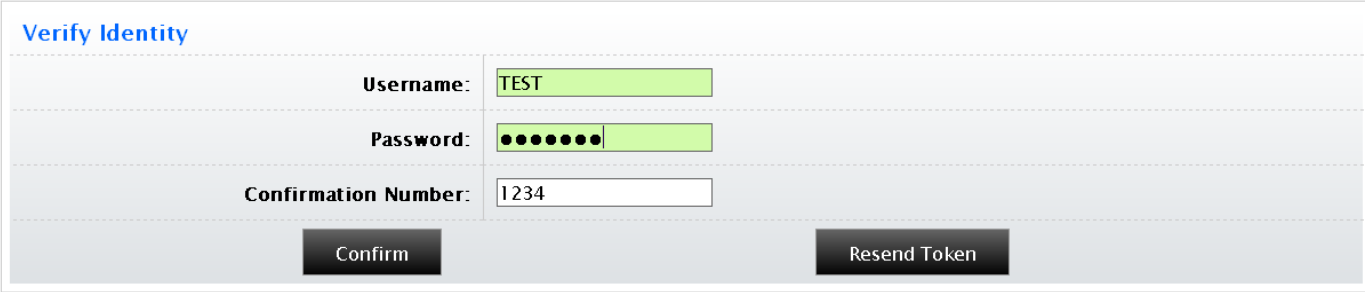


WIRE Withdrawal Details

Amount:	JPY500
Customer Name:	IB Taro
IB Account Number:	Uxxxxxxx
IB User Name:	test account
Instruction Name:	ABCD BANK
Date of Request:	Fri Feb 15 05:21:00 EST 2013
Estimated Time to Receive:	6 hours to 4 business days

Important

» USD wire requests approved prior to 16:00 ET will be sent by 18:00 ET under normal business circumstances for same business day credit.
» Non-USD wire requests approved prior to 14:00 ET will be sent by 18:00 ET under normal business circumstances for next business day credit. Depending upon your bank's policies, it might take longer for your bank to credit the funds to your account.



Verify Identity

Username:	TEST
Password:	●●●●●●●
Confirmation Number:	1234

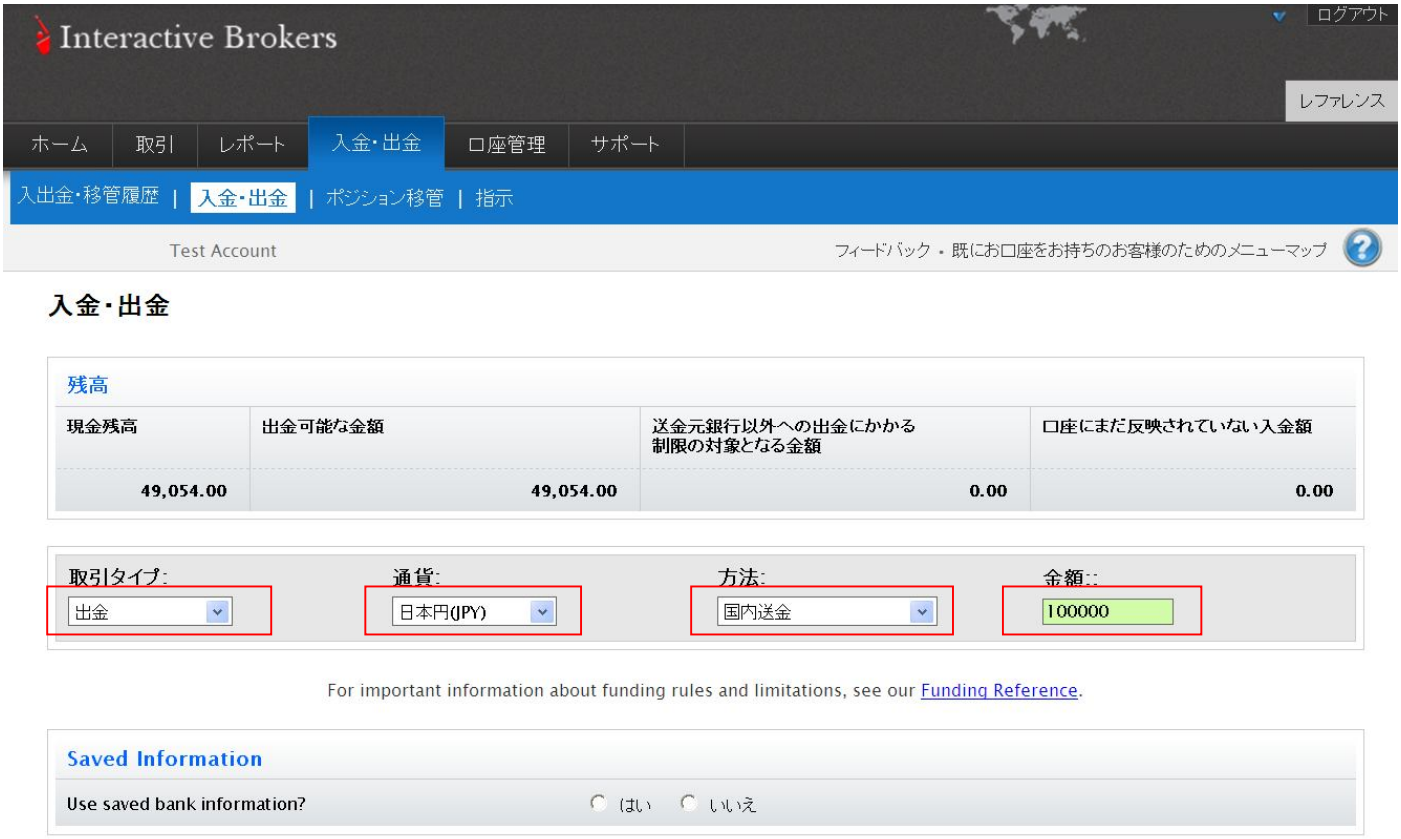
Confirm　　Resend Token

Confirm (確認)ボタンを押すと、出金手続きが完了となります。

＜バージョンＢ：新画面＞

ログインされましたら、**入金・出金（Funding)**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。



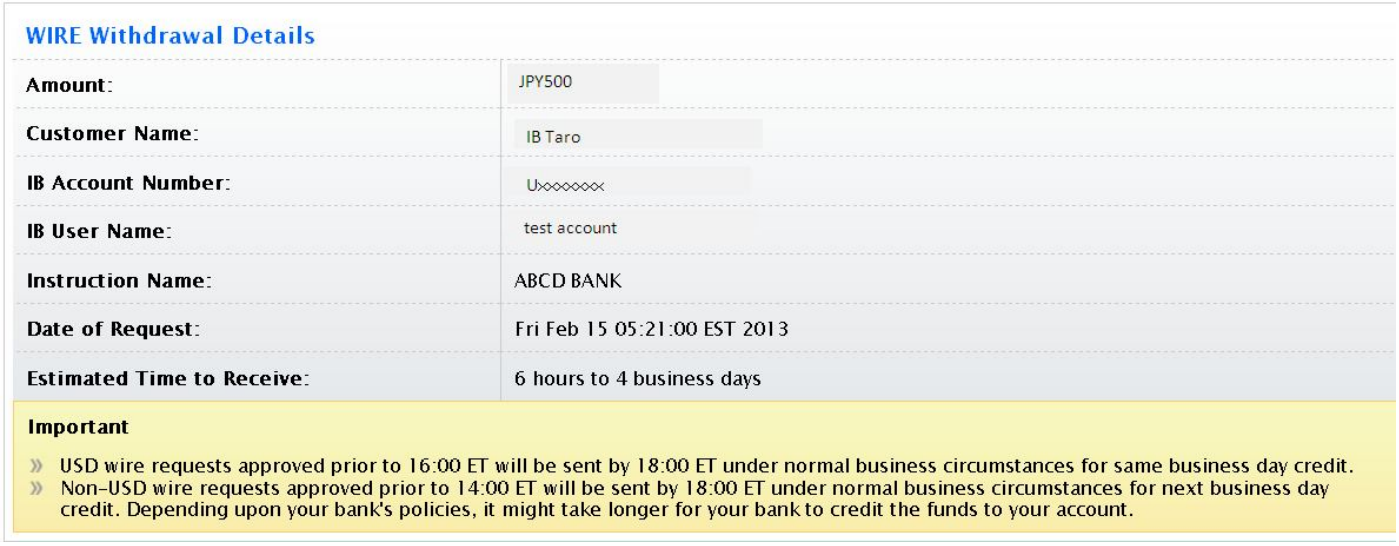
1．　表示される画面上で取引タイプより**「出金（withdraw funds)」**、通貨より日本円を選択、Method（方法）より**「国内送金（Zengin Wire)」**選択して、出金金額を入力します。 Saved Information (登録情報)　Use Saved Bank Information(登録済銀行情報使用しますか。)に関しましては、登録済のものがない場合は、“いいえ”を選択して頂きます。

2．　次の画面では、出金先銀行の情報を入力します。銀行および支店番号の部分には、銀行コードと支店コードをスペースなしで入力してください。通常銀行コードが 4 桁の数字、支店コードが 3 桁の数字となりま

す。Instruction Name(5-25 characters)の部分には、今後 Saved Information (登録情報) Use Saved Bank Information(登録済銀行情報使用しますか。)の部分で今後この情報が引き出せるように登録銀行情報名をご自身で作成して頂き、アルファベットで入力します。内容の確認後、次に進みます。

３．出金内容が表示され、出金実行のための確認作業を行います。まず、Username（ユーザーネーム）には、ログインユーザーネーム、password(パスワード)には、ログインパスワードを入力します。Confirmation Number(確認番号)には、ご登録の Email アドレスに送信されている確認番号を入力してください。このページを開いた時点で確認番号の送信は完了しています。万が一届かない場合は、Resend Token(確認番号の再送信)ボタンをおしてください。

また、セキュリティカード（又は、セキュリティデバイス）をお使いのお客様は、Confirmation Number(確認番号)の代わりにセキュリティコードをご入力頂きます。

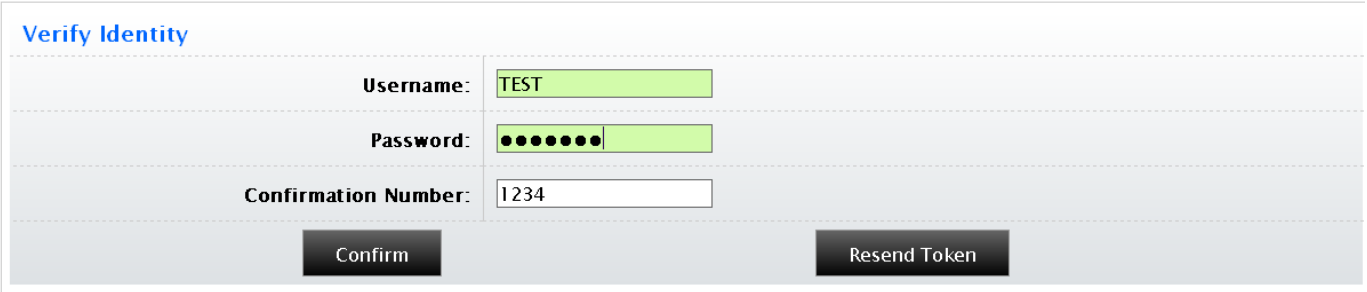


WIRE Withdrawal Details

Amount:	JPY500
Customer Name:	IB Taro
IB Account Number:	Uxxxxxxx
IB User Name:	test account
Instruction Name:	ABCD BANK
Date of Request:	Fri Feb 15 05:21:00 EST 2013
Estimated Time to Receive:	6 hours to 4 business days

Important

» USD wire requests approved prior to 16:00 ET will be sent by 18:00 ET under normal business circumstances for same business day credit.
» Non-USD wire requests approved prior to 14:00 ET will be sent by 18:00 ET under normal business circumstances for next business day credit. Depending upon your bank's policies, it might take longer for your bank to credit the funds to your account.



Verify Identity

Username:	TEST
Password:	●●●●●●●
Confirmation Number:	1234

Confirm　　Resend Token

Confirm (確認)ボタンを押すと、出金手続きが完了となります。

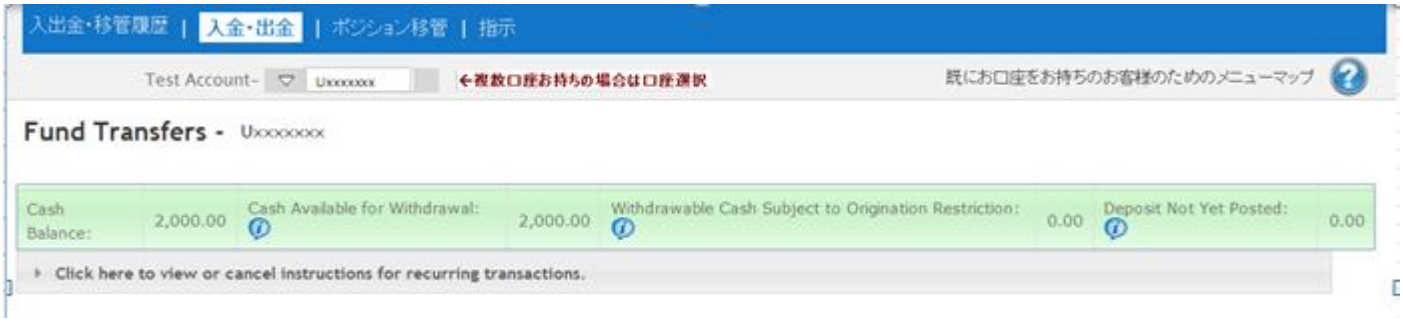
海外商品取引口座（IBLLC）からの出金

ご出金いただく場合は、アカウントマネジメントより出金手続きを行ってください。
弊社ホームページ「ログイン」ボタンより**アカウントマネジメント**へログインます。

＜バージョンＡ：旧画面＞

ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。
※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜法人口座でアカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞
ログインされましたら、**資金管理（Funds Management）**、次に**入金・出金（Fund Transfers）**を選択してください。
※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。



1. 表示される画面上で Transaction（入金・出金）より**「Withdraw Funds（出金）」**、Method（方法）より**「Wire（電子送金）」**、Instruction（指示）より**「Add New Transaction（新規出金銀行の登録」**を選択します。Instruction（指示）の中に、すでに銀行登録がされている場合は、その銀行情報名を選択して頂ければ表示されます。

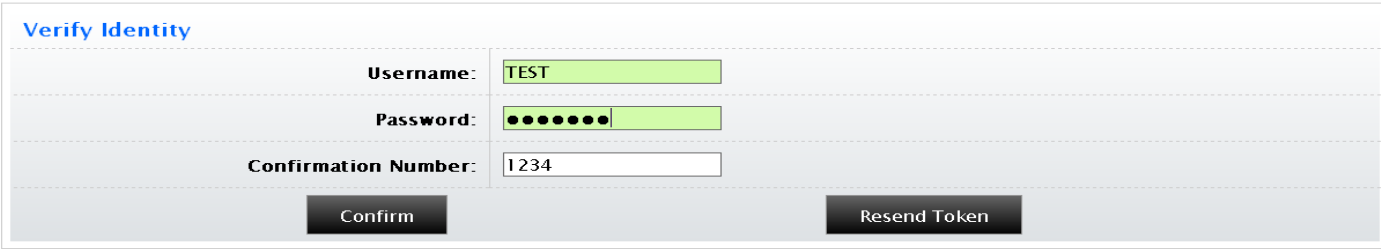
2. Bank Wire Transfer (銀行電子送金)にチェックをいれます。

3. 下記表示される画面に情報を入力します。　上から“Create a nickname for this instruction (5-25 characters)の項目には、今後出金の際にこの情報が引き出せるように登録銀行情報名をご自身で作成して頂き、アルファベットで入力します。次回出金の際に Instruction（指示）の中から選択できます。出金通貨を選択して、出金先銀行の所在地を選択します。Account Number at Your Bank (出金先銀行の口座番号入力)、Confirm Account Number(出金先銀行の口座番号再入力)の入力を行った後、Swift コードの入力を行います。内容を確認後、Continue で次に進みます。

4． Amount（出金金額）の部分に出金金額を入力して Continue で次に進みます。

5． 出金内容が表示され、出金実行のための確認作業を行います。まず、Username（ユーザーネーム）には、ログインユーザーネーム、password(パスワード)には、ログインパスワードを入力します。Confirmation Number(確認番号)には、ご登録の Email アドレスに送信されている確認番号を入力してください。このページを開いた時点で確認番号の送信は完了しています。万が一届かない場合は、Resend Token(確認番号の再送信)ボタンをおしてください。

また、セキュリティカード（又は、セキュリティデバイス）をお使いのお客様は、Confirmation Number(確認番号)の代わりにセキュリティコードをご入力頂きます。



6． Confirm (確認)ボタンを押すと、出金手続きが完了となります。

*海外商品取引口座（IBLLC）からの出金<バージョン B：新画面>に関しまして国内商品取引口座（IBSJ）からの出金<バージョン B：新画面>のものを参考にしてください。

入金通知のキャンセル方法

ご登録の入金通知に変更がある場合、または入金通知が不要になった場合は、アカウントマネジメントより通知をキャンセルすることができます。キャンセルをするには、まず弊社ホームページ「ログイン」ボタンより**アカウントマネジメント**へログインます。

＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞

ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、**入出金・移管履歴（Transaction History）**、**入金（Deposits）**の順に選択してください。画面上に表示されているキャンセルリンクをクリックすることで完了します。

※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**資金管理（Funds Management）**、**入出金・移管履歴（Transaction History）**、**入金（Deposits）**の順に選択してください。画面上に表示されているキャンセルリンクをクリックすることで完了します。

※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。

マーケットデータの購読

マーケットデータの購読はアカウントマネジメントから行います。
リアルタイムの市場データは有料となっております。取引所にて無料遅延データの提供がある場合には、購読がない場合でも遅延データを表示することができます。 ※API をご利用のお客様はリアルタイムデータが必要です。

＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞
ログインされましたら、**取引（Trade）、設定（Configurations）、マーケットデータの購読（Market Data Subscriptions）**の順でメニューを選択してください。
※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞
ログインされましたら、**トレーディングアクセス（Trading Access）、マーケットデータの購読（Market Data Subscriptions）**の順でメニューを選択してください。
※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。

1. インフォメーション（IBIS）に関するページが表示される場合は「次に進む（Continue）」ボタンをクリックして、次のページに進みます。

2. データは上図のように地域ごとにタブで分類されています。購入されたいデータの地域をまず選択して、購読されるデータのチェックボックスにチェックマークを入れ、次の確認画面へと進みます。

3. 最後のページまで進むと以下のような画面が表示され、価格データの配信が開始されます。
※データによっては署名や同意書などの記入を求められることがあります。

主なデータは以下の通りです。データ料金は月極めで次の月の第一週に徴収されます。

■US Bundle: 10USD

米国市場の主な先物、オプション、株式をカバーしているセットのデータです。月額 30 ドルの手数料をご利用頂くことで無料となります。

■Osaka Sec Exch: 200 JPY

大阪証券取引所のマーケットデータになります。225 先物・オプションにご利用ください。

■TSE Eqty+Opt: 300 JPY

東京証券取引所のマーケットデータです。トピックス、JGB、現物株などにご利用ください。

■Chi-X Japan: 無料

Chi-X Japan のマーケットデータです。

※法人のお客様は料金体系が異なります。

証券保管振替機構（JASDEC）への株主登録方法

国内商品取引口座（IBSJ 口座）にお申し込みのお客様で、お申し込み中にて株式の取引権限を申請されたお客様は、以下方法にて株主情報の登録を行っていただく必要がございます。
※株式の取引権限は登録完了後に承認が下りますので、余裕を持ってご登録ください。

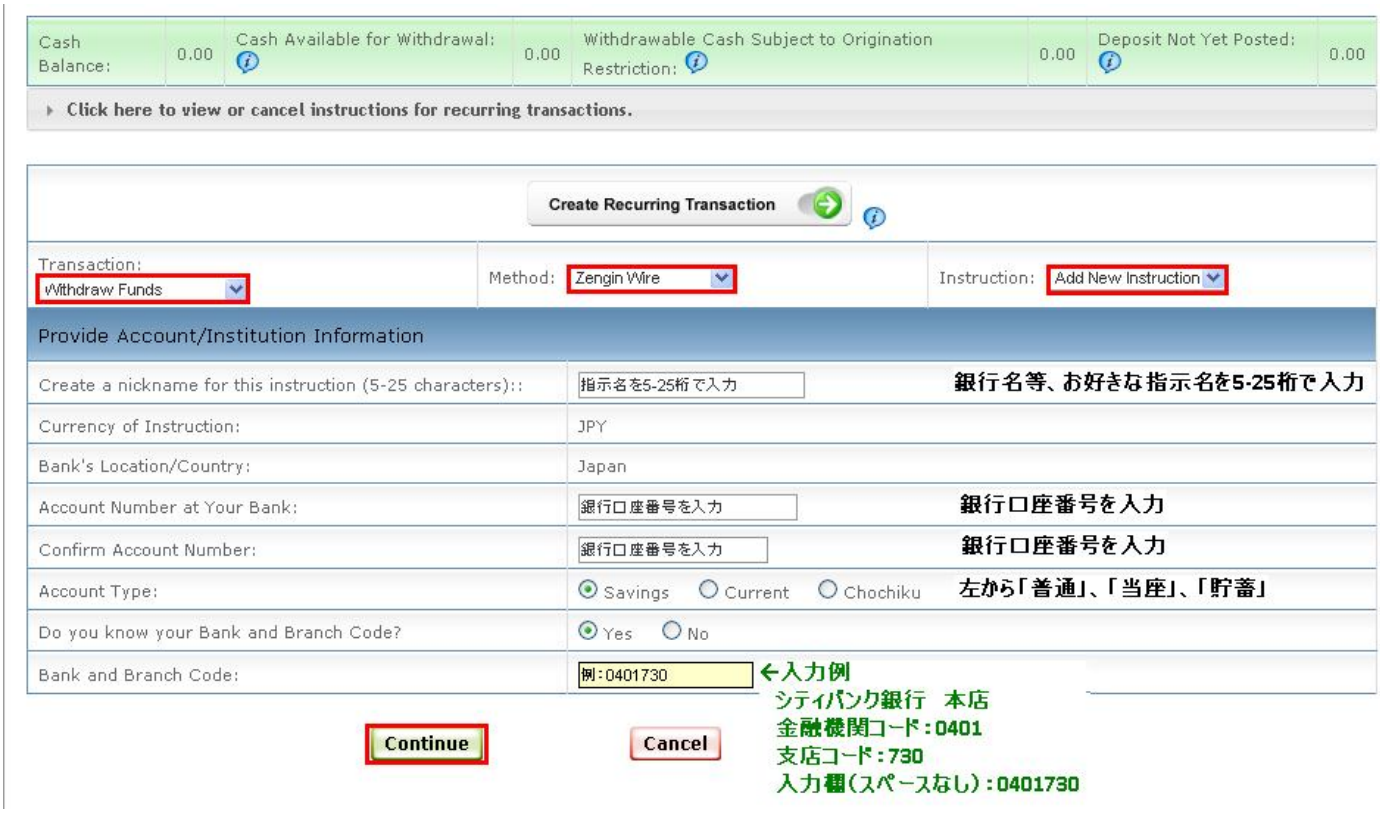
ご登録いただく前にお読みください
日本市場で株式を購入した場合、株式は証券保管振替機構（ほふり）により管理されることになります。弊社では、配当金等の支払を証券保管振替機構への登録により、直接お客様の銀行口座へとお支いする方法（登録配当金受領口座方式）を取らせていただいており、事前に登録に必要な情報をいただいております。Interactive Brokers で日本株式の取引をするには、証券保管振替機構への株主情報の登録が必要となります。以下の指示に従い、氏名、住所、配当金受領口座をご入力ください。ご登録いただきました情報は証券保管振替機構へと送信され、情報の確認後、登録がなされます。このプロセスが完了（通常 1 週間程度）いたしますと、東証株式のお取引権限が下り、この旨をお客様へご通知いたします。
※海外口座（IBLLC 口座）のお客様は必要ございません。

1. 弊社ウェブサイトの「ログイン」ボタンより「アカウントマネジメント」へログイン

2. まだ銀行情報（出金先口座情報）をご登録でないお客様は、アカウントマネジメント内でご登録ください。ご登録いただきましたお口座が配当金受領口座となります。

   ＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞
   ログインされましたら、**入金・出金（Funding）**、**入金・出金（Fund Transfers）**の順でメニューを選択してください。
   ※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

   ＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞
   ログインされましたら、**資金管理（Trading Access）**、**入金・出金（Fund Management）**の順でメニューを選択してください。
   ※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。



「Zengin Bank Wire Transfer」を選択しますと上記画面が表示されます。
Transaction（入金・出金）より「Withdraw Funds（出金）」、Method（方法）より「Zengin Wire（国内送金）」、Instruction（指示）より「Add New Instruction（新規登録）」を選択し、必要事項をご入力の上「Continue（次に進む）」をクリックします。金融機関コード検索：http://zengin.ajtw.net/

ご入力いただいた金融機関コードと支店コードから銀行情報が検索され表示されます。正しい内容が表示されていることを確認し「Amount（金額）」を空欄のまま残し「Continue（次に進む）」をクリックします。

ユーザ名・パスワード等本人確認の情報をご入力の上、「Confirm（確認）」ボタンをクリックします。
※Confirmation Number（確認番号）が要求される場合は、ご登録のメールに自動送信された番号を入力。

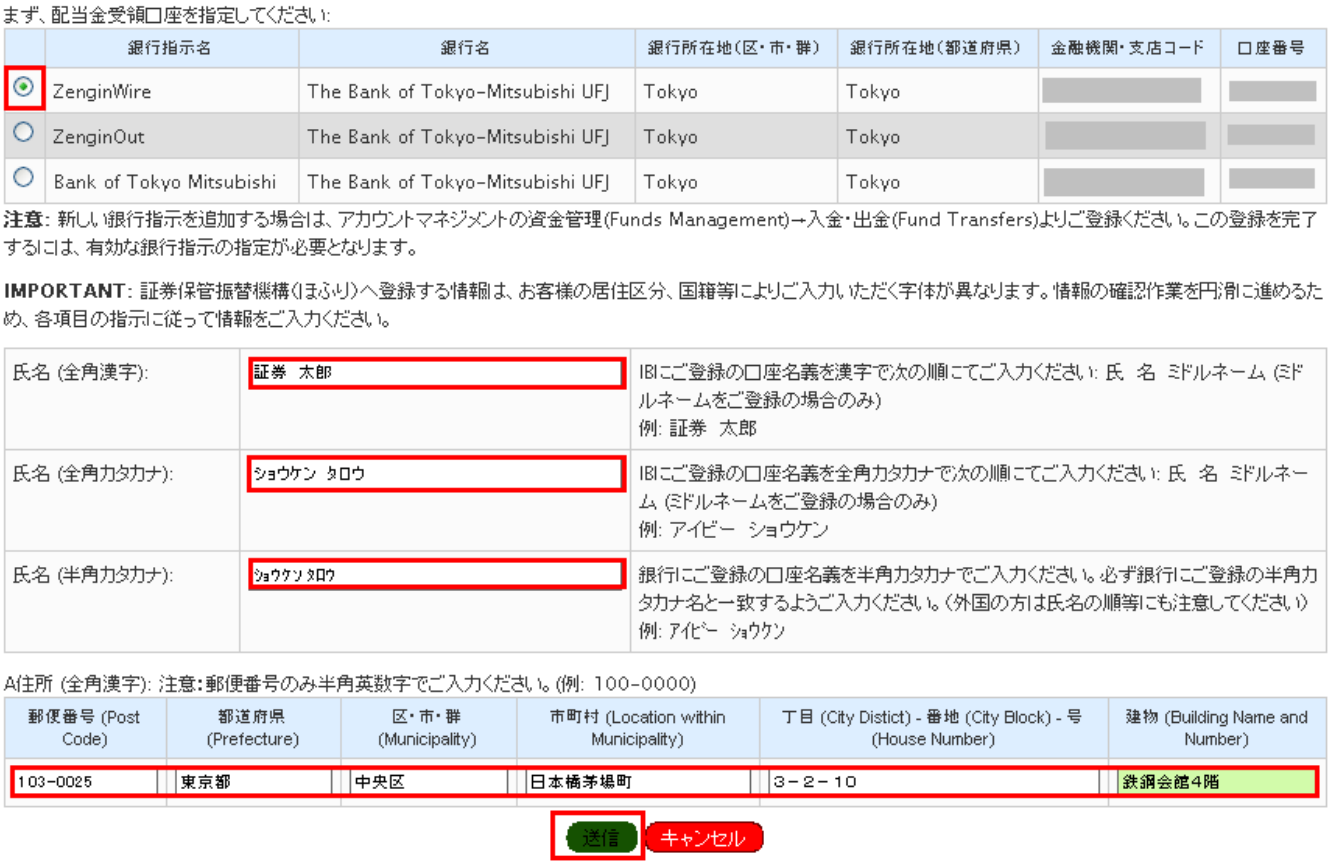
3. JASDEC 登録ページにて必要事項を入力

＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞
ログインされましたら、**サポート（Funding）、ツール（Tools）、JASDEC アイコン**の順でメニューを選択してください。
※右上の世界地図より言語を切り替えることができます。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、左上の**ツール（Tools）アイコン、JASDEC アイコン**の順でメニューを選択してください。

※入力画面を日本語に切り替える場合は、入力前に上部にございます日本の国旗をクリックしてください。



ご登録の出金先口座一覧より、配当金受領口座を選択してください。

次に画面の指示に従い、氏名および住所を入力し、「送信（Submit）」ボタンをクリックしてください。

取引報告書（ステートメント）の確認方法

取引報告書（アクティビティ・ステートメント）では、お客様の入出金や取引履歴、損益など口座でのアクティビティをご確認いただけます。アクティビティ・ステートメントは、翌日の午後 14：00-16：00 頃に生成され、アカウントマネジメントより表示することができます。

＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞

ログインされましたら、**レポート（Report）、アクティビティ（Activity）、ステートメント（Statement）**の順でメニューを選択してください。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**レポート管理（Report Management）、アクティビティ・ステートメント（Activity Statement）**の順でメニューを選択してください。

画面が表示されましたら、表示する日付（複数の期間指定も可能）、形式、言語等を選択し、「表示（View）」ボタンをクリック

日次ステートメント：前年度最初より表示可能
月次ステートメント：過去 26 カ月分表示可能
年次ステートメント：3 年分表示可能
※3 年以上前のものは有料になります。

ペーパートレーディング口座（デモ口座）の申請

ペーパートレーディング口座とは、お客様の本口座と同様の設定（お客様区分、口座タイプ、基準通貨、取引権限等）がされたお客様専用のデモ口座です。口座開設および入金が既に完了されているお客様は、アカウントマネジメントよりペーパートレーディング口座のお申し込みができます。

＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞

ログインされましたら、**口座管理（Manage Account）、設定（Settings）、ペーパートレーディング（Paper Trading）**の順でメニューを選択してください。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、**トレーディングアクセス（Trading Access）、ペーパートレーディング（Paper Trading）**の順でメニューを選択してください。

1. ペーパートレーディング口座の説明文が表示されますので、一読して「Continue（次に進む）」をクリック
2. ペーパー口座用のユーザー名およびパスワードを指定して、「Continue（次に進む）」をクリック

※　通常、お申し込みいただいてから処理に 24 時間程度頂戴しております。

※　ユーザー名、パスワードは大切に保管してください。

※　IBSJ 口座および IBLLC 口座の両方を開設していただいたお客様は、各口座に対しペーパートレーディング口座を設定することができます。

※　その他注意事項：http://ibkb.interactivebrokers.com/ja/node/1797

お問い合わせ方法

電話

03-4588-9700（平日 8：30-17：30）

日本語以外のサポートであれば、上記時間外でもお問い合わせいただけます。

各国カスタマーサービスの番号は以下リンクよりご確認ください。

http://www.interactivebrokers.co.jp/jp/p.php?f=customerService&ib_entity=jp

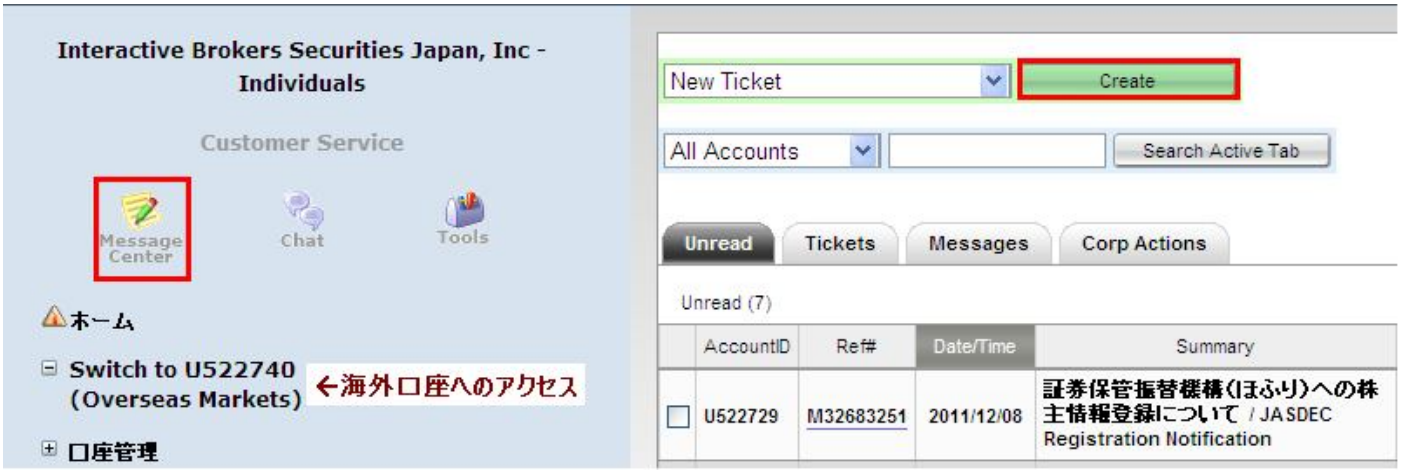
ウェブチケット

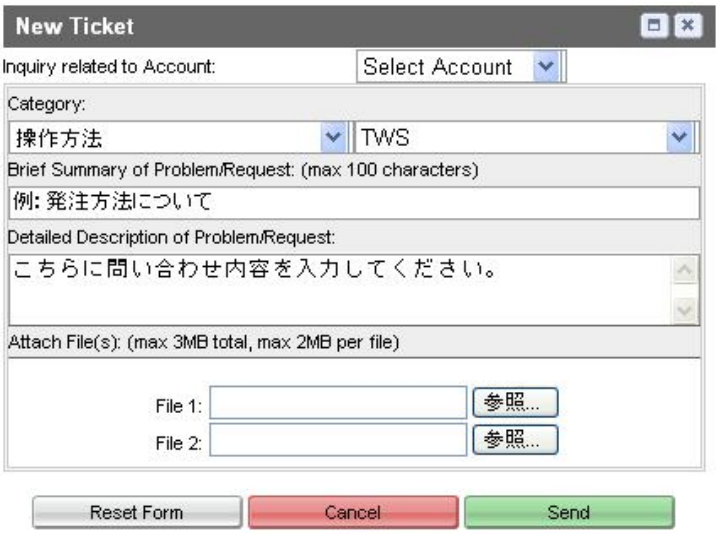
＜アカウントマネジメントのメニューが上部にある場合＞

ログインされましたら、サポート（**Support**）、メッセージセンター（**Message Center**）の順でメニューを選択してください。

＜アカウントマネジメントのメニューが左側にある場合＞

ログインされましたら、左上の **Message Center** のアイコンを選択してください。

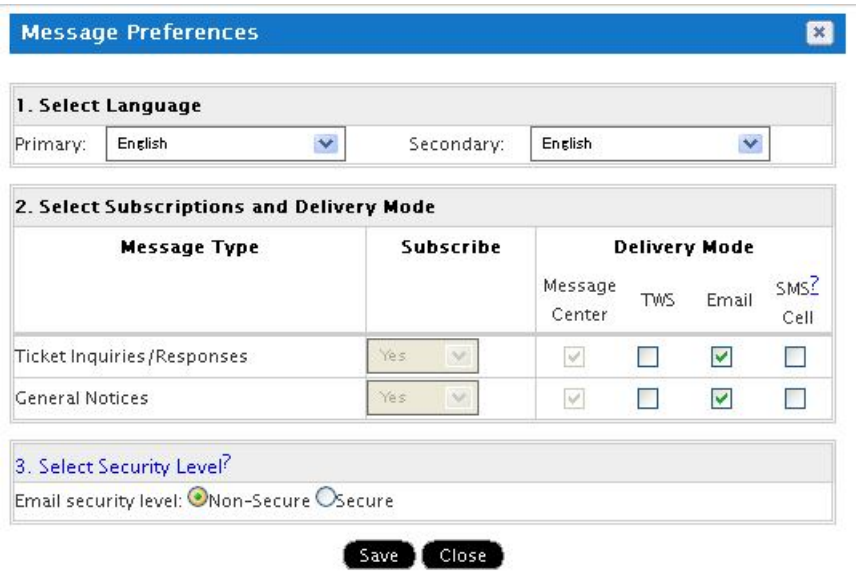




1. メッセージセンターの画面で「作成（Create）」ボタンをクリックすると、上図のような新規チケットを開く
2. （New Ticket）のカテゴリー、題名、問い合わせ内容を入力して「送信（Send）」をクリック。ファイルを添付することもできます。（1 ファイル 2MB、合計 3MB まで）
   ※日本語に対応しております。
3. 返信がありますと、メールにて通知が入ります。詳細は「Message Center」の Ticket

メッセージセンターの右上にある**設定（Preference）**メニュー内では以下の設定が可能です。

1. 受け取るメールの希望言語
   ※選択言語にて送信準備のできていないメッセージを除く
2. チケットまたはその他一般的な通知の受取方法
3. Ｅメールのセキュリティレベル
   Non-Secure：お問い合わせいただいたチケットへの回答内容もメールに含まれます。
   Secure：お問い合わせいただいたチケットへの回答内容はメールに含まれません。



チャット

1. アカウントマネジメントへログインし、左上の「Chat」をクリック
2. カテゴリー、トピックを選択し、「開始（Start）」ボタンをクリック

※日本語対応可能な時間帯は日本国旗の下のボタンが緑色になります。

本資料に関するご注意

※ 本資料に記載されている内容の正確性については最善の努力をしておりますが、市場動向等により変動する事があります。最新の情報については、IB の Web でご確認下さい。

※ 本資料に掲載されている情報は、原則として IB グループに帰属し、資料に含まれる情報の無断転用はお断り致します。本資料をご覧になるお客様は、情報の内容が予告なく変更することがあることをご了承のうえご利用いただくものと致します。

※ 本資料は当社がお渡ししたお客様への情報提供のみを目的としています。

※ 本資料に掲載されている情報は、有価証券や金融商品の売買等の勧誘を目的としたものではなく、個々のお客様の特定の投資目的、財務状況、もしくは要望を考慮したものでもありません。

お取引にあたってのご注意

インタラクティブ・ブローカーズ証券株式会社は、関東財務局の登録を受けた第一金融商品取引業者として、国内居住者向けに、以下のサービスを提供いたします。

① 国内居住者向けの、日本国内金融商品取引所上場金融商品の取引にかかる注文の取次ぎと執行

② 国内居住者向けの、外国金融商品市場上場金融商品取引契約に係る国内居住者とインタラクティブ・ブローカーズ LLC の媒介

※ 日本国内金融商品取引所上場金融商品をお取引される場合には、インタラクティブ・ブローカーズ証券株式会社への口座開設が必要です。

※ 外国金融商品市場上場金融商品をお取引される場合には、インタラクティブ・ブローカーズ LLC への口座開設が必要です。

インタラクティブ・ブローカーズ証券株式会社は、インタラクティブ・ブローカーズ LLC への口座開設およびお取引を媒介しております。

インタラクティブ・ブローカーズ LLC は NYSE、FINRA、SIPC の会員であり、SEC (US Securities and Exchange Commission) および CFTC (US Commodity Futures Trading Commission) の管轄下にあります。